

Betriebsanleitung

Montageanleitung

E-Learning

Online-Hilfe

Produktkatalog



Erstellen, organisieren, schulen und vermarkten

## Full Service für Ihre Technische Dokumentation

Sie entwickeln technische Geräte und Software im industriellen Bereich und benötigen einen zuverlässigen Dienstleister für die Technische Dokumentation? Dann sind Sie bei eCompetenceCenter richtig. Seit mehr als 20 Jahren unterstützen wir kleine, mittlere und große Unternehmen rund um Print- und Online-Dokumentationen. Unternehmen wie z. B. Siemens, DATEV oder EADS schätzen unsere Fähigkeit, Termine, Budgets, Normen und Gesetze zuverlässig einzuhalten.

eCompetenceCenter versteht sich als Dienstleister, der Ihnen einen Full Service rund um die Erstellung Ihrer Technischen Dokumentation anbietet. Arbeiten Sie mit uns zusammen, um Prozesse zu beschleunigen, Produkte effektiver als bisher zu vermarkten oder um Ihre Produktivität zu erhöhen. Folgende Leistungen bieten wir Ihnen an:

### **Erstellen: Technische Dokumentation für Ihren Geschäftserfolg**

eCompetenceCenter bietet Ihnen die Sicherheit eines auf Technische Dokumentation spezialisierten Unternehmens mit mehr als 20 Jahren Erfahrung. Unsere technischen Redakteure und Grafiker stellen kurzfristige Auftragsspitzen ebenso wie komplexe Großprojekte pünktlich fertig. Sie haben ein gutes Technikverständnis, die Fähigkeit zum schnellen Erfassen Ihrer Anforderungen sowie fundiertes Markt-Know-how in sehr vielen Branchen. In der Zusammenarbeit mit Ihnen setzen wir Tools, Methoden und Prozesse ein, mit denen Sie die Qualität unserer Arbeit jederzeit nachvollziehen und messen können. Bei Bedarf implementieren wir für Sie einen bewährten Verbesserungsprozess, mit dem sich die Qualität und Kosteneffizienz Ihrer Technischen Dokumentation kontinuierlich verbessern lässt.

- ▶ So bringen Sie neue Produkte pünktlich, zielgruppengerecht, kosteneffizient, rechts- und normenkonform in Verkehr..

## **Organisieren: Dokumente archivieren und verfügbar machen**

Kennen Sie das? Sie müssen eine stetig wachsende Anzahl von Dokumenten archivieren und für dritte Personen leicht zugänglich machen. Der schnelle Zugang zu Wissen stärkt schließlich die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens und ist daher von strategischer Bedeutung. Häufig weisen gespeicherte Dokumente jedoch eine unzureichende Qualität auf, sind nur auf dem Papier vorhanden und/oder nicht klassifiziert. Das muss nicht sein. eCompetenceCenter unterstützt Sie von der Strukturierung, Verwaltung und Digitalisierung bis hin zur Archivierung bestehender Dokumente unterschiedlichster Formate. Wir setzen moderne Technologien und Methoden ein, um Dokumenten-intensive Prozesse für Sie zu standardisieren und zu harmonisieren.

- ▶ **Ihre technischen Dokumente und Zeichnungen werden zuverlässig archiviert. Wichtiges Know-how wird schnell und bedarfsgerecht zur Verfügung gestellt.**

## **Schulen: Wissen schnell und effektiv vermitteln**

Sie benötigen ein didaktisch ausgereiftes Schulungskonzept, multimedial attraktiv aufbereitete Inhalte oder eine komplette E-Learning-Lösung? Nutzen Sie unsere in vielen Projekten gesammelte Erfahrung auch für Ihr Unternehmen. Wissensvermittlung rund um technische Produkte ist eine Kernkompetenz von eCompetenceCenter. Unsere Redakteure verfügen über ein ausgewiesenes Technikverständnis und arbeiten Ihre Inhalte ohne lange Vorarbeit für den Schulungskontext auf. Eine speziell für die hohen Anforderungen im Bereich Technische Dokumentation entwickelte intelligente Arbeitsmethodik (Standardisierung, Modularisierung, Wiederverwendung) stellt sicher, dass Sie von eCompetenceCenter hochwertige und gleichzeitig auch kosteneffiziente Schulungskonzepte erhalten.

- ▶ **Durch ausgereifte Schulungskonzepte überzeugen Sie Kunden, erweitern Ihr Servicegeschäft oder senken Garantie-, Personal- und Reisekosten.**

## **Vermarkten: Produktkataloge und Online-Shops**

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und vermarkten Sie technische Produkte noch effektiver und kosteneffizienter als bisher über Produktkataloge, Broschüren und Online-Shops. Unsere Experten helfen Ihnen, fünf sehr wichtige Erfolgsfaktoren zu optimieren: Geschwindigkeit und Aktualität, Kundennutzen, Individualisierung sowie Kosteneffizienz. Drucken Sie Kataloge zeitnah. Stellen Sie die Aktualität der Daten Ihrer Online-Shops sicher. Übersetzen Sie technische Daten in Kundennutzen und präsentieren Sie Produkte gehirngerecht und emotional. Stimmen Sie Ihre Verkaufskanäle auf die Bedürfnisse spezifischer Käufergruppen ab. Und optimieren Sie Ihr Katalog- und Shopmanagement, um Kosten zu senken.

- ▶ **Mit unserer Hilfe vermarkten Sie Ihre technischen Produkte professionell und erfolgreich über Produktkataloge, Broschüren und Online-Shops.**